

Начало путешествия

Ваше путешествие начинается с авиационного перелета к месту отдыха. Вылет из Москвы осуществляется из следующих аэропортов: Шереметьево (терминалы 1, 2, С), Домодедово и Внуково. В вашем авиабилете аэропорт вылета указывается в виде аббревиатуры с указанием (при наличии) терминала: Шереметьево – SVO (SVO-1, SVO-2, SVO-C), Домодедово – DME, Внуково – VKO.

Указанные аэропорты предоставляют пассажирам максимум удобств. По дополнительным услугам аэропорта Вы можете получить сведения в Вашем туристском агентстве и на информационных сайтах аэропортов (www.sheremetyevo-airport.ru, www.domodedovo.ru, www.vnuково.ru). На этих сайтах Вы можете узнать расписание вылета и прилета Вашего рейса в режиме on-line.

Авиаперелёт

В соответствии с международными правилами авиаперевозки Вы должны прибыть в здание аэропорта отправления для прохождения регистрации на авиарейс не позднее, чем за 3 часа до времени вылета, указанного в авиабилете. Информация о времени вылета указана в Вашем билете. В случае изменения времени вылета - мы Вам сообщим. Уточните время вылета у нас за сутки до начала поездки.

После получения документов Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс, паспортный и таможенный контроль. Регистрация заканчивается за 40 минут до вылета. Если Вы несвоевременно придёте на регистрацию, авиакомпания вправе не принять Вас на борт самолета. В этом случае Ваш билет на чартерный рейс аннулируется. При возникновении подобной ситуации рекомендуем Вам незамедлительно связаться с агентством по месту приобретения тура. Мы попытаемся помочь Вам добраться до места отдыха, однако все связанные с этим затраты будут отнесены на Ваш счет.

Во избежание непредвиденной ситуации, внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично).

***ВНИМАНИЕ!** Особенностями чартерной авиаперевозки является то, что в зависимости от коммерческой загрузки и при наличии соответствующего соглашения с авиакомпанией, к полномочиям фрахтователя рейса относится возможность изменения времени вылета и замена типа воздушного судна. Безусловной гарантией пассажира чартерного авиарейса является вылет (туда и обратно) в определенных условиях тура и авиабилетов сутки и определенное условиями тура место, однако час вылета, тип транспортного средства, авиакомпания, класс размещения в салоне самолета и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен. Несмотря на то, что обязанностью Вашего туристского агентства является извещение Вас об изменении времени вылета, мы настоятельно рекомендуем Вам проявить инициативу и уточнить в туристском агентстве время Вашего вылета за сутки до даты начала тура. Туристское агентство имеет возможность и обязано получить оперативную информацию о точном времени Вашего вылета. При изменениях в обратном вылете Вас уведомят об этом принимающая Сторона по месту Вашего отдыха.*

Паспорт, Визы

Для въезда в Турцию Вам необходимо иметь общегражданский заграничный паспорт, срок действия которого не менее 3-х месяцев до дня окончания тура. Ответственность за его действительность несете Вы. Проверьте срок действия паспорта, соответствие записей действительности, наличие и состояние оттиска печати на соответствующих страницах и фотографии, отсутствие исправлений, подчисток.

Внимательно отнеситесь к правилам оформления выезда за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы.

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. В случае выезда из Российской Федерации без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. Сопровождающий несовершеннолетнего должен иметь при себе Свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенную копию (предъявляется по требованию компетентных органов).

Несовершеннолетний вправе иметь заграничный паспорт, который оформляется органами ФМС по заявлению его родителей. Дети, достигшие 14 лет, обязаны иметь собственный паспорт. В паспорт родителя может быть вписан ребенок возрастом до 14 лет. В соответствии с Приказом МВД РФ №128 от 12 февраля 2009 года «О внесении изменений в приказ МВД России от 26 мая 1997 года №310», изменен ранее действующий порядок о том, что фотография ребенка до 6 лет не являлась обязательным реквизитом заграничного паспорта гражданина Российской Федерации, в который вписан ребенок. Фотография ребенка любого возраста до 14 лет должна содержаться в паспорте родителя, если запись о ребенке содержится по тексту его паспорта. Фотография ребенка клеивается органами ФМС с проставлением соответствующей печати.

Перевозка беременных женщин производится при наличии медицинского заключения, оформленного за 7 дней и менее до даты авиаперелета, и обменной карты с подтверждением отсутствия

Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира эконом-класса ограничивается весом 20 кг.

Вопросы перевозки специального багажа и животных просим уточнять при приобретении тура.

Правила перевозки несовершеннолетних и беременных женщин указаны по тексту Памятки (в разделе «Паспорта и визы»).

Вашу авиационную перевозку будут осуществлять ведущие авиакомпании Российской Федерации, располагающие необходимыми комфортабельными авиатранспортными средствами. На борту Вам будут предложены прохладительные напитки и питание. Обращаем Ваше внимание, что за осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания. Международные соглашения в области воздушных перевозок и некоторые нормативные акты при определенных условиях ограничивают ответственность авиакомпании или освобождают от нее. Основные правила совершения воздушной перевозки изложены по тексту авиабилета. По обязательствам авиакомпании, в том числе за задержку вылета рейса, наша компания ответственности не несёт. Согласно Гражданскому и Воздушному кодексам Российской Федерации, претензии по качеству авиаперевозки Вы вправе предъявлять к авиакомпании. В случае предъявления такой претензии продавцу Вашего тура, мы окажем содействие в рассмотрении авиакомпанией Ваших законных требований в приоритетном порядке.

опасности преждевременных родов. В отсутствие данных документов авиакомпания вправе отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета (такая процедура может быть платной). Не рекомендуется перевозить новорожденных детей до семидневного возраста. Просим уточнять указанную информацию в авиакомпании, осуществляющей Вашу авиаперевозку, так как правила разных авиакомпаний не идентичны.

Просим иметь в виду, что если у Вас имеется непогашенная задолженность (в том числе по штрафам), подтвержденная исполнительным документом, выданным на основании судебного акта, Ваша поездка может не состояться, поскольку копия постановления судебного пристава-исполнителя о временном ограничении выезда должника из РФ направляется в пограничные органы. За невозможность осуществления тура по этому основанию, наша компания ответственности не несет.

Граждане РФ могут выезжать в Турцию без заранее оформленной визы. По прилету в аэропорту необходимо приобрести визовую марку (стойка с надписью «VISA») стоимостью 20 долларов США, дающую право на многократный въезд в Турцию в течение 2 месяцев и на непрерывное пребывание в стране в течение 60 дней. На детей, путешествующих вместе с родителями, марка приобретается отдельно, независимо от возраста ребенка и того, путешествует он по своему паспорту или вписан в паспорт родителей. В случае нарушения визового режима (пребывания в стране более 60 дней, указанных в марке) налагается штраф и ограничения на посещение страны.

ВНИМАНИЕ! Для граждан других стран, не имеющих гражданства Российской Федерации (в т.ч. СНГ) могут быть установлены иные правила выезда из Российской Федерации и въезда на территорию Республики Турция. Нередко такие правила меняются. Просим узнать о них в соответствующих посольствах и консульствах. В случаях пересечения госграницы РФ и Республики Турция без оформленных надлежащим образом документов и виз к Вам может быть предъявлено требование об уплате штрафа со стороны государства, авиакомпании и (или) туристского агентства (в порядке компенсации убытков). Информацию о правилах визового оформления выезда в Турцию для лиц, не являющихся гражданами РФ, можно получить в Консульском отделе Посольства Турецкой Республики в

Москве (7-ой Ростовский пер., д.12, тел. 956-55-95, приемные дни с понедельника по пятницу с 9.00 до 13.00).

Для пересечения госграницы Турции необходимо наличие действительного заграничного паспорта, визы, медицинской страховки, авиабилета возвратного направления. Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства вправе отказать во въезде в страну любому лицу с указанием причин или без указания таковых. В случае Вашей депортации, все связанные с этим расходы,

Таможня

Из России можно вывозить без оформления банковской справки на вывоз и декларирования валюту в эквиваленте до 3000 долларов США на человека. В Турцию без пошлины можно ввозить до 1 кг кофе, 400 штук сигарет (или 50 сигар, или 200 грамм табака), 5 литров алкогольных напитков (5 бутылок по 1000 мл или 7 по 700 мл), из которых не более 3 литров могут быть одного сорта, одеколон – 2 литра в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500 долларов США, продукты питания в пределах личных потребностей. Ценности и ювелирные изделия необходимо указывать в декларации. Ввоз любой валюты в Турцию свободный, турецкие лиры можно вывозить в сумме, эквивалентной 1000 долларов США. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

Получить дополнительную и актуальную информацию по вопросам таможенного оформления возможно на официальном сайте Федеральной таможенной службы РФ www.customs.ru.

ВНИМАНИЕ! Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежное запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Документы, необходимые для поездки

Ваши документы для осуществления тура являются:

1. Туристский ваучер – документ, устанавливающий Ваше право на туристские услуги и подтверждающий факт их оказания. Содержанием Вашего ваучера в зависимости от услуг, являющихся содержанием тура, как правило, является: фамилии и имена туристов, их даты рождения, период тура, наименование отеля, его условная категория, тип питания, информация о трансфере. Кроме того, на ваучере имеется упоминание о принимающей стороне. По тексту туристского ваучера имеются ссылки на адреса и телефоны офисов принимающей стороны. Туристский ваучер состоит из трех отрывных частей – одну часть Вы предъявите трансферному гида, вторую часть Вы предъявите на стойку «Ресепшн» при регистрации проживания в отеле, третья отрывная часть останется у Вас до окончания Вашего путешествия.

2. Авиабилеты по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация о вылете в страну временного пребывания и об обратном вылете. Авиабилеты необходимо сохранять до конца Вашей туристской поездки.

3. Страховой полис на медицинское обслуживание в стране временного пребывания (перечень страховых услуг указывается по тексту страхового полиса).

Указанные выше документы Вы обязаны получить по месту приобретения тура или в аэропорту вылета (при наличии таковой договоренности с туристским агентством, в котором Вы приобретали тур).

4. Нотариально оформленная доверенность / согласие на выезд за границу детей до 18 лет от каждого из родителей, если ребенок следует не в их сопровождении; свидетельство о рождении ребенка или его нотариально заверенная копия.

5. Справка из банка об обмене валюты или специальное разрешение при вывозе в путешествие валюты на сумму, превышающую эквивалент \$ 3000 на человека.

Трансфер

Авиаперелет в Турцию длится около 3 часов. После оформления визы и прохождения паспортного контроля не забудьте получить багаж и пройти вместе с ним на выход из здания аэропорта. Для переноски багажа Вы можете воспользоваться платными услугами соответствующих служб аэропорта. Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей Ваш рейс.

На выходе из здания аэропорта размещается стойка с представителями Туроператоров. Пройдите к стойке Вашей принимающей стороны (туроператора) Все сотрудники одеты в легко узнаваемую форменную одежду. Стойка представителей и наземный транспорт (автобусы) имеет соответствующие логотипы.

Предъявите Ваш туристский ваучер администратору регистрационной стойки, и он подскажет Вам номер Вашего транспортного средства (номер автобуса), размещенного на рядом расположенной площадке. Подойдите к транспортному средству, погрузите багаж в специально отведенные места и осуществите посадку в автобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера). Порядок размещения в автобусе и погрузки багажа аналогичен указанному и при обратном трансфере.

Если у Вас групповой трансфер – перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт-отель» с заездом в отели по усмотрению гида в зависимости от места временного проживания туристов трансферной группы.

Чтобы избежать случайной выгрузки Ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, выходящих раньше Вас.

Если у вас индивидуальный трансфер - перевозка осуществляется по маршруту «аэропорт-отель».

Внимательно прослушайте информацию, которую гид

Размещение в отеле

В соответствии с международными правилами расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номер осуществляется после 14:00. Как у любого гостя отеля, у Вас имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером и обратиться с вопросами (при их наличии) к службе администрации отеля («Ресепшн»). Обращаем Ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанному в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. В большинстве отелей площадь номеров учитывается полностью, т.е. площадь самой комнаты, террасы, ванной комнаты, коридора.

Категория Вашего номера указана по тексту туристского ваучера; содержание специальных туристских терминов Вам обязано предоставить туристское агентство по месту приобретения тура. Вместе с тем, предлагаем Вам ознакомиться с основными терминами, которые могут быть указаны по тексту Вашего туристского ваучера.

STD – комната (номер) для проживания туристов, оборудованная по определенному отелю стандарту. Как правило, большая часть номерного фонда отелей состоит из стандартных номеров.

SNG – размещение в стандартном одноместном номере (предоставляется одна кровать, допускается наличие в номере двух кроватей).

DBL – стандартный номер, рассчитанный на проживание двух человек (предоставляется одна большая двуспальная кровать или две односпальные, в зависимости от концепции отеля. Некоторые отели допускают размещение в стандартном двухместном номере несовершеннолетних детей (+1 или +2). В зависимости от концепции проживания в отеле предоставляется дополнительное спальное место или

Вы будете нести самостоятельно.

Получить дополнительную информацию по вопросам оформления разрешительных документов и о порядке пересечения госграницы РФ Вы можете в специализированных государственных органах - Федеральной миграционной службе РФ и в ее территориальных подразделениях (www.fmsrf.ru) или в Пограничной службе ФСБ России и ее территориальных подразделениях (<http://fps.fsb.ru>).

сообщит по пути следования в отель. Задайте гида интересующие Вас вопросы. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит гид. На этой встрече Вы получите сведения об обратном трансфере, регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и другую полезную информацию.

В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить в офис принимающей стороны по телефону, указанному на ваучере.

ВНИМАНИЕ! Не позднее, чем за один день до окончания тура ознакомьтесь с информационным стендом принимающей стороны в Вашем отеле на предмет выяснения информации о времени трансфера, дате и часе обратного вылета. В том случае, если Вы не обнаружили необходимой информации, незамедлительно свяжитесь с офисом принимающей стороны (необходимые реквизиты указаны по тексту туристского ваучера). В день отъезда заблаговременно произведите расчеты в отеле и доставьте багаж до дверей выхода из главного здания отеля (помощь в этом окажет персонал отеля по звонку на «Ресепшн»), ожидайте прибытия трансферного гида и транспорта. Час выезда из отеля определяется принимающей стороной с учетом маршрута перевозки и необходимости своевременного (не позднее, чем за два часа) прибытия в аэропорт.

Обратный трансфер будет осуществлен от отеля до площади здания аэропорта. После выхода из транспортного средства - получите багаж, пройдите вместе с ним в здание аэропорта, подойдите к стойке регистрации Вашего рейса, предъявите авиабилеты, паспорта и получите посадочный талон. Регистрация пассажиров бизнес-класса, как правило (по усмотрению авиакомпании и администрации аэропорта), имеет отдельную стойку.

кровать.

ADL - взрослый (в основном от 12 лет)

CHD – ребенок (в основном от 2 до 12 лет)

ROH – размещение туриста в любом здании отеля (комплекса зданий отеля) и (или) предоставления номера без уточнения его характеристик из номерного фонда отеля по усмотрению администрации.

SEA VIEW – «Вид на море» подразумеваются номера, обращенные к морю, однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

Правила нахождения в отеле

Необходимо соблюдать общепринятые нормы морали и этики поведения в отеле. Специальные правила поведения в отеле обычно указываются по тексту информационных материалов, имеющихся в каждом номере (брошюры, буклеты). Аналогичная информация может быть представлена в памятке гостя, выдаваемой администрацией отеля при регистрации проживания или по внутреннему телевизионному каналу.

ВНИМАНИЕ! Администрация отеля вправе выселить туриста из отеля по следующим основаниям (перечень не является исчерпывающим):

- предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;
- хулиганские действия (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостям отеля и пр.);

- систематическое нарушение правил отеля (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море и пр.);

- нарушение норм общественного проживания, препятствующее иным гостям отеля осуществлять отдых.

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам, принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха туристов в альтернативном месте проживания. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от бронированных. При невозможности организации дальнейшего продолжения тура выселенного туриста, а равно в случае отказа туриста от предложенного альтернативного способа продолжения тура, тур подлежит прекращению по причине действий туриста без компенсации стоимости оплаченного тура и затрат на приобретение возвратных билетов.

В случае грубого нарушения правил проживания в отеле, по решению компетентных органов турист может быть депортирован из **Питание**

Существуют следующие варианты системы питания при размещении в отеле:

BB (Bed & Breakfast) – система питания, предполагающая завтраки в отеле проживания. Это может быть шведский стол, буфет или континентальный завтрак.

HB (Half Board) – «полупансион», система двухразового питания в отеле проживания. Обычно это завтрак и ужин, но в некоторых гостиницах может быть завтрак и обед. Напитки за обедом / ужином в стоимость не входят, а предлагаются за дополнительную плату.

FB (Full Board) – «полный пансион», система трехразового питания в отеле проживания (завтрак, обед и ужин). Напитки за обедом и ужином в стоимость не входят.

All Inclusive (AI), Ultra All Inclusive – «все включено» и «ультра все включено», система, включающая в себя не только трехразовое питание, но и дополнительные услуги, такие как: легкий завтрак, закуски, легкий ужин и т.п. Некоторые напитки входят в стоимость. Иногда в стоимость входят только напитки местного производства, а иностранные подаются за дополнительную плату. Бесплатные напитки обязательно наливаются в стаканы. Все напитки в бутылках оплачиваются дополнительно. Наличие свежевыжатых соков и мороженого не является обязательным – по усмотрению отеля.

При таких вариантах питания, как «полупансион» (HB), «полный пансион» (FB) и «все включено» (All inclusive, Ultra All inclusive) услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина, и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А/ля карт» требуется предварительное резервирование мест или дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). Меню системы питания и напитков определяется администрацией отеля. В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

Для питья рекомендуем использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля (при системе питания «все включено» в некоторых отелях возможно получение питьевой воды в бутылке в баре отеля). Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

Полезные советы и информация

Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего загранпаспорта, прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом гида или офис принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если проблема не может быть разрешена на месте, сообщите любым способом связи об этом по месту приобретения тура.

Телефоны необходимых служб в Турецкой Республике: Посольство РФ в Анкаре – (8-10-90-312) 440-94-85; Консульство РФ в Стамбуле – (8-10-90-212) 292-51-01, 292-51-02, 292-51-03; Генконсульство в Анталии (8-10-90-242) 248-32-02; Полиция – 155; Дорожная полиция – 154; Скорая помощь – 112; Пожарная – 110.

Время. Отстает от московского на один час.

Напряжение. В сети 220 В., ток переменный.

Деньги. Денежная единица Турции – турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в долларах США или евро, они принимаются почти везде. Желательно иметь некоторое количество мелких купюр. Имеет смысл обменять небольшую сумму на лиры, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива, платный туалет). Банки работают с 08.00 до 17.30, переводы с 12.00 до 13.00, на курортах – без выходных и перерывов.

Магазины. В магазинах часовой графика работы не существует, а в туристский сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, также можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий и с

водителями такси.

Транспорт. В каждом городе наряду с такси, в которых всегда установлены таксометры, работают долмуши (маршрутные такси) с фиксированной стоимостью проезда, которые едут по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте. В больших городах курсируют автобусы практически по любому направлению, которые нередко переполнены.

Телефон. Все виды телефонной связи в Турции платные. Выход на международную связь (Россия) – (007), далее набрать код города и телефона. С мобильного телефона в Россию нужно звонить, набирая номер в формате +7 XXX XXX-XX-XX. Вы можете воспользоваться как телефоном отеля, так и телефонами-автоматами, которые расположены около почтовых отделений. Телефонные пластиковые карточки продаются на почте и в маркетах.

Чаевые. Их выплата не является обязательной, но небольшое чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета.

Аптечка. Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэконоит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и крема для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

Меры предосторожности. Соблюдайте правила личной

гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. В целях профилактики следует воздержаться от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежевыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, неочищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевой льда. Во всех случаях наличия признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится по тексту страхового полиса).

Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристские центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади, лежит на пассажире.

Обычаи и порядки. Как гость Вы должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила. Соответствующую информацию Вы можете получить у гида, а также на информационных страницах наших каталогов.

ВНИМАНИЕ! С 20 мая 2008 г. в Турции запрещено курить во всех закрытых помещениях, кроме специально отведенных для этого мест. Этот запрет распространяется на общественный транспорт, культурные учреждения.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля). Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или размещен при службе регистрации отеля. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие соответствующего договора хранения, заключенного между Вами и хранителем. Альтернативным вариантом может являться договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между Вами и страховой компанией.

В день выезда, к 12:00, необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда трансферного транспорта. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. Ранний выезд из отеля (до 12-часов местного времени последнего дня проживания), позднее поселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов дня местного времени) не компенсируется.